

رقم الاشتراك ID:
Subscription ID:

اتفاقية اشتراك هيلثي جو Healthy go Subscription Agreement



معلومات الاشتراك Subscription Information

Client Name:	اسم العميل :
Sub Duration:	مدة الاشتراك:
Sub Date:	تاريخ الاشتراك:
Age:	نوع الاشتراك:
Sub Type:	توقيع المشترك:
Mobile:	رقم الهاتف:
Signature:	عدد الوجبات:
NO. of Meals:	

اتفاقية الاشتراك في خدمات مؤسسة خلك صحي لتقديم الوجبات الصحية Subscription Agreement HealthyGo369 for Healthy Meals

1. Subscription Activation & Payment

- Subscription starts after payment is completed, with the first day counted from the activation date.
- Orders will be canceled if payment is not made within 24 hours of subscription creation.
- Payment can be made via bank transfer under the name: HealthyGo369 for Healthy Meals, with a copy of the transfer sent via WhatsApp: +966502904556
- Company IBAN: `SA4910000001400031505102`
- All prices are in SAR, and the company reserves the right to adjust them according to market conditions and regulations.

- 1. تفعيل الاشتراك والدفع
- يبدأ الاشتراك بعد إتمام الدفع، ويُحتسب أول يوم من تاريخ التفعيل.
- يتم إلغاء الطلب إذا لم يتم الدفع خلال 24 ساعة من إنشاء الاشتراك.
- يمكن الدفع عبر التحويل البنكي باسم مؤسسة خلك صحي لتقديم الوجبات، مع إرسال نسخة من التحويل إلى واتساب المؤسسة: +966502904556
- آبيان المؤسسة: `SA4910000001400031505102`
- جميع الأسعار بالريال السعودي، ويحق للمؤسسة مراجعتها حسب السوق والأنظمة

2. Subscription Freeze

- The subscriber has the right to freeze the subscription for up to 6 business days.
- Notification must be made 48 business hours in advance for delivery subscriptions, and before 10 PM for pickup subscriptions, via WhatsApp customer service.

- 2. تجميد الاشتراك
- يحق للمشارك إيقاف الاشتراك لمدة تصل إلى 6 أيام عمل.
- يجب الإبلاغ قبل 48 ساعة عمل للاشتراكات التوصيل، وقبل الساعة 10 مساءً للاشتراكات الاستلام، عبر خدمة العملاء على واتساب.

3. Meals & Modification

- Meals are delivered chilled, and the client must refrigerate them within 15 minutes of receipt.
- Meals are delivered according to the client's selections from the menu, and no changes are allowed after order confirmation.
- The same meal cannot be repeated twice in the same day, nor can a single day's meal be split across multiple days.
- If the client cannot receive the meal, they must notify support 24 hours in advance to reschedule the day within the subscription period.
- If the subscription is frozen but not resumed within the allowed period, the subscription will be considered expired.

- 3. الوجبات والتعديل
- تُسلم الوجبات مبردة، ويلزم العميل تبريدها خلال 15 دقيقة من الاستلام.
- تُسلم الوجبات حسب اختيارات العميل من القائمة، ولا يُسمح بتغييرها بعد تأكيد الطلب.
- لا يُسمح بتكرار نفس الوجبة مرتين في نفس اليوم، أو تقسيم وجبة اليوم الواحد على أكثر من يوم.
- في حال عدم قدرة العميل على استلام الوجبة، يجب إبلاغ فريق الدعم قبل 24 ساعة لإعداد جدولة اليوم ضمن فترة الاشتراك.
- في حال تجميد الاشتراك وعدم استكماله خلال الفترة المحددة، يُعتبر الاشتراك منتهيًا.

4. Delivery

- Delivery times are between 8:00 AM and 6:00 PM, scheduled by the logistics team according to delivery routes.
- If the client does not respond to the driver within 7 minutes, the meal will be returned to the kitchen and must be collected the same day, otherwise it will be deducted from the subscription days.
- Delivery service fees apply.
- For delivery, breakfast meals will be carried over to the following day.

- 4. التوصيل
- أوقات التوصيل بين 8 صباحًا و6 مساءً، وتُحدد من قبل قسم الحركة حسب خطوط السير.
- في حال عدم رد العميل على السائق خلال 7 دقائق، تُعاد الوجبة إلى المطبخ ويجب استلامها خلال نفس اليوم، وإلا تُخصم من أيام الاشتراك.
- تُحتسب رسوم على خدمة التوصيل.
- في حال التوصيل، تُرذل وجبات الفطور لليوم التالي.

5. Cancellation Policy

- Cancellation after subscription activation is not allowed.

- 5. سياسة الإلغاء:
- لا يُسمح للعميل بالإلغاء بعد الاشتراك.

6. Membership & Information Usage

- The registration form must be filled in accurately (name, address, phone number, email) for subscription activation.
- Client information will not be shared with third parties, except for the phone number with the delivery driver to provide the service.
- By accepting this agreement, the client agrees to the use of their information for communication regarding offers and services.

- 6. العضوية واستخدام المعلومات
- يجب تعبئة نموذج التسجيل بشكل صحيح (الاسم، العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني) لتفعيل الاشتراك.
- لا تتم مشاركة معلومات العميل مع جهات خارجية، باستثناء رقم الهاتف مع مندوب التوصيل لتقديم الخدمة.
- بقبول الاتفاقية، يوافق العميل على استخدام معلوماته للتواصل حول العروض والخدمات.

7. Client Information

Please fill in the following details to activate the subscription:

- Client Name:
- Phone Number:
- Email:
- Subscription Date:
- Signature:

- 7. بيانات العميل
- يرجى تعبئة البيانات التالية لتفعيل الاشتراك:
- اسم العميل:
- رقم الهاتف:
- البريد الإلكتروني:
- تاريخ الاشتراك:
- التوقيع: